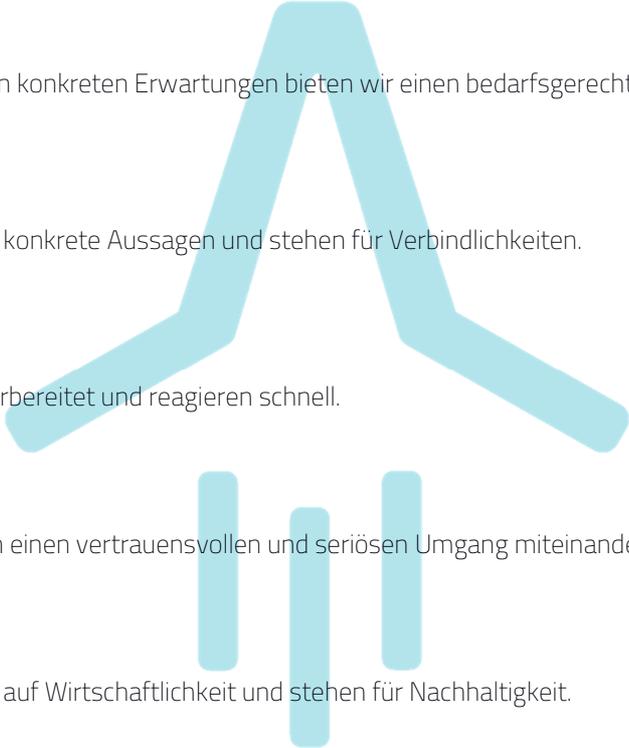


Service-Guidelines

Unser ARTS Serviceversprechen gilt für interne und externe Leistungserbringung

- 
- 1 Wir prüfen die Umsetzbarkeit, unterbreiten ein vielfältiges Angebot und haben Alternativen parat.
 - 2 Anhand von konkreten Erwartungen bieten wir einen bedarfsgerechten Service.
 - 3 Wir treffen konkrete Aussagen und stehen für Verbindlichkeiten.
 - 4 Wir sind vorbereitet und reagieren schnell.
 - 5 Wir pflegen einen vertrauensvollen und seriösen Umgang miteinander.
 - 6 Wir achten auf Wirtschaftlichkeit und stehen für Nachhaltigkeit.
 - 7 Wir halten unseren Service transparent, in dem wir Ergebnisse offen legen und für Verbesserungen nutzen.